



Als dynamisch wachsender, marktführender Qualitätshersteller von Ferngläsern, Zieloptiken und opto-elektronischen Produkten setzen wir seit Jahren die Maßstäbe in unserer Branche und den Marktsegmenten Jagd, Wassersport, Outdoor sowie Militär/Law Enforcement. Mit unserem hohen Anspruch an Innovation, Qualität und Kundenorientierung begründen wir unseren Unternehmenserfolg. Seit 2008 gehören wir zu einer international agierenden Gruppe. Werden Sie mit Ihren Erfahrungen und Kompetenzen Teil unseres Teams als

## MITARBEITER IM VERTRIEBSINNENDIENST (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Als Ansprechpartner im Customer-Service, stellen Sie sicher, dass sich unsere Kunden gut aufgehoben fühlen. Sie sind mit nationalen und internationalen Kunden in Kontakt und beraten diese über Telefon, E-Mail und Chat.
- Sie sorgen dafür, dass STEINER-Produkte weltweit verschickt werden und bringen dafür Ihre Bearbeitungskompetenz von A (Auftragserfassung) bis Z (Zoll) ein und stellen die termingerechte Erledigung sicher. Eine der Kernaufgaben ist dabei die Koordination von Frachtdienstleistern.
- Im After-Sales-Management sorgen Sie für eine hohe Kundenzufriedenheit.
- Das Vertriebsteam unterstützen Sie bei Messen und bei weiteren Vertriebsaufgaben, auch im E-Commerce.
- Sie arbeiten in einem Team, das stark kunden- und ergebnisorientiert ist und sich durch sehr gute Teamarbeit auszeichnet.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und sind im kaufmännischen Bereich zu Hause.
- Sie sind Fortgeschrittener in den Bereichen ERP-System, Office 365 und Zollabwicklung.
- Sie haben Freude im Umgang mit Menschen.
- Deutsch und auch Englisch beherrschen Sie fließend in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprachen sind willkommen.
- Sie sind mit Freude dabei. Vertriebsaffinität, Professionalität, Durchsetzungskraft, Leistungswille, Eigeninitiative, Teamgeist und ein kommunikatives Talent zeichnen Sie aus und Sie haben Erfahrung im interkulturellen Austausch.

### Das bieten wir Ihnen:

- Während einer fundierten Einarbeitung zu Beginn Ihrer Tätigkeit lernen Sie Ihr Aufgabengebiet umfassend kennen.
- Ein innovatives Arbeitsumfeld, geprägt von Eigenverantwortung und Gestaltungsspielräumen
- Kurze Entscheidungswege
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis sowie eine leistungsgerechte Vergütung

Möchten Sie Näheres über die hochinteressante Position erfahren, dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen an:

### STEINER-OPTIK GmbH

Frau Andrea Grundl · Dr.-Hans-Frisch-Straße 9 · 95448 Bayreuth  
bewerber10@steiner.de · Telefon 09 21/787933